

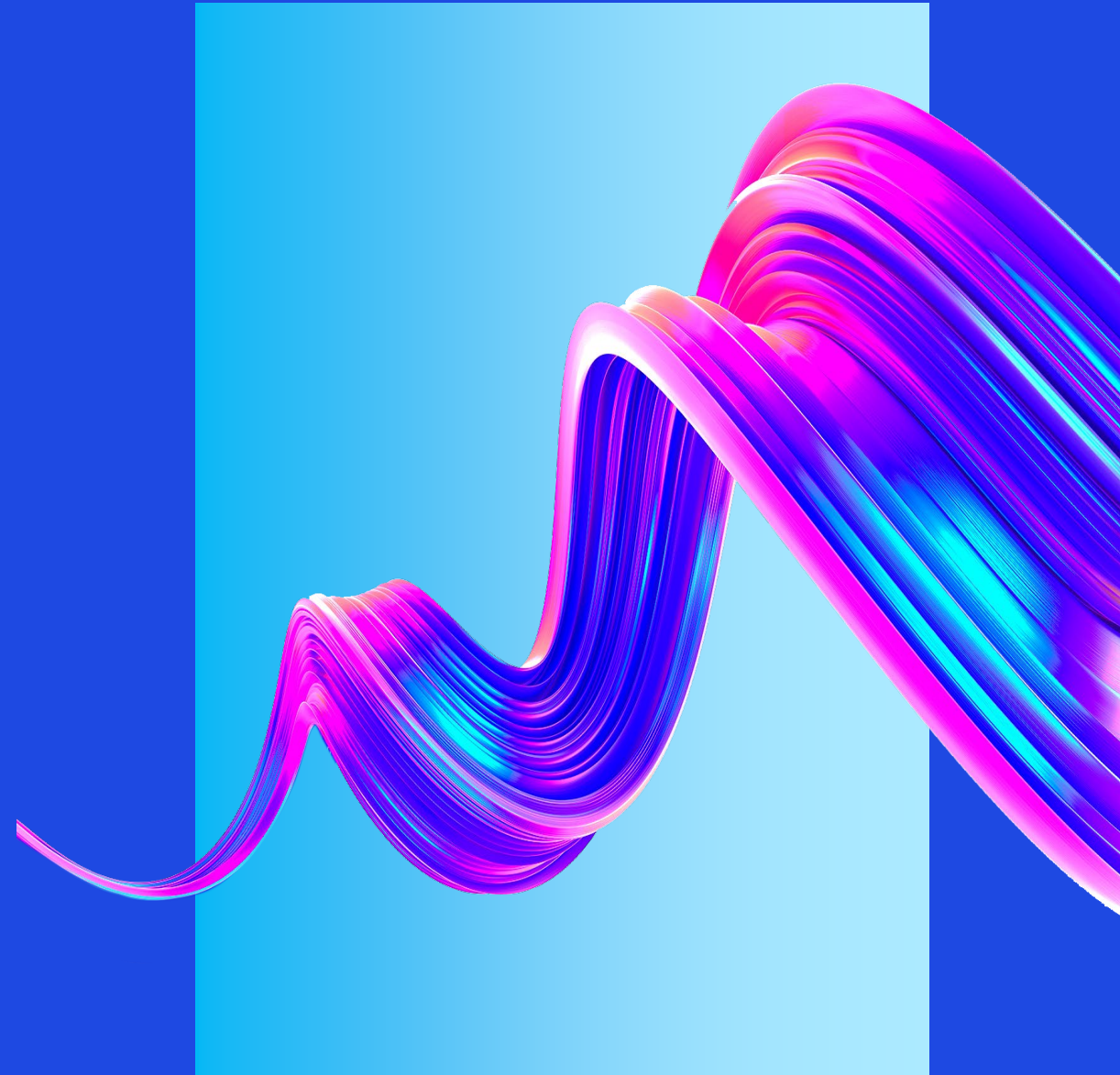


# L'avenir de l'approvisionnement

**Forum Excellence Industrielle 2022**

Laurent Deirmendjian

Le 27 octobre 2022



# L'avenir de l'approvisionnement à l'ordre du jour

Des chefs de file en approvisionnement ont élaboré un plan pour faire face aux éléments perturbateurs.



# Une approche centrée sur les tierces parties

Cette approche axée sur la collaboration avec les tierces parties vise l'amélioration de la performance et des relations tout en favorisant l'innovation et l'atténuation des risques.



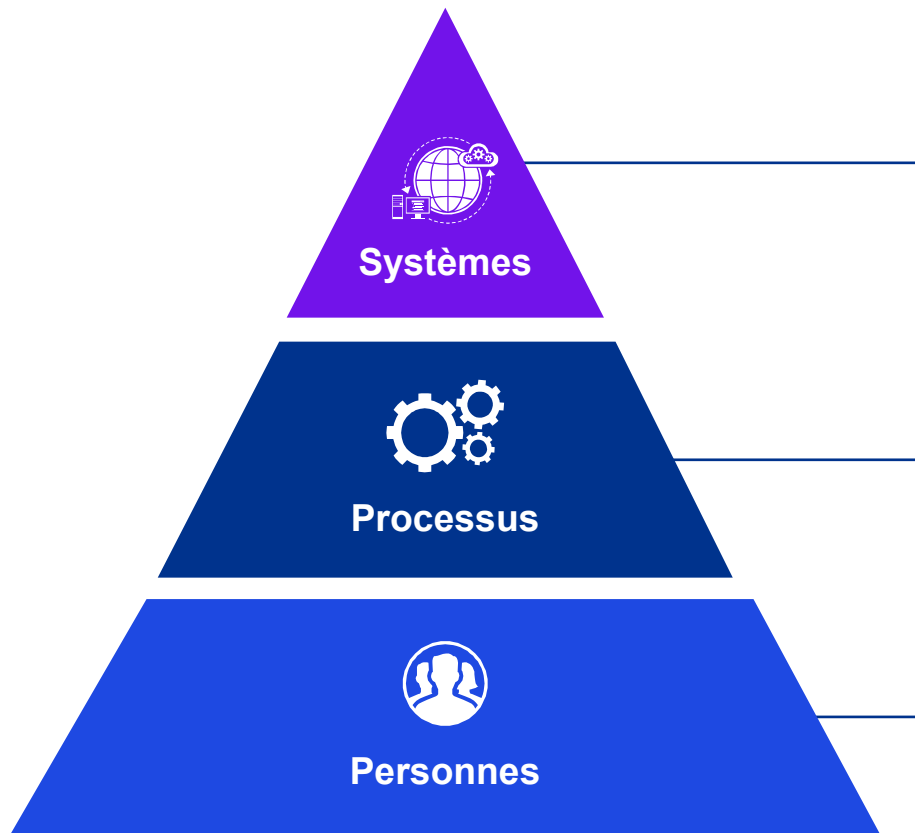
**Seuls 7% des professionnels en opérations se concentrent sur l'amélioration des résultats pour les tiers et fournisseurs dans le cadre de leurs efforts de transformation numérique**

Source: Value of Connection, KPMG International, May 2022

# Une démarche innovante de gestion par catégories nécessite une approche coordonnée pour être créatrice de valeur

Une démarche innovante de gestion par catégories ne se limite pas à une manière de structurer les dépenses; c'est une approche holistique pour maîtriser les coûts des biens et services et améliorer la gestion des relations avec les fournisseurs.

Gestion par catégories



- **Approche** exploitant les **données de dépenses antérieures et futures pour optimiser les coûts totaux**
- **Transparence** à-travers les plateformes – de l’approvisionnement et de la gestion des fournisseurs à l’automatisation des flux de travail et du traitement des factures – **pour identifier les opportunités de création de valeur**
- **Traitement intelligent de l’information** et déclenchement des actions spécifiques pour améliorer la performance de la catégorie concernée (ex.: suivi de la demande des clients en temps réel, gestion automatisée des risques, recommandations d’action, analyse prédictive)
- **Information en temps réel** grâce à l’**automatisation des processus** tactiques
- **Rationalisation** des modèles opérationnels pour **uniformiser la gestion par catégories** (ex: standardisation des requis d’affaires)
- **L’humain au centre d’une transformation réussie** pour exploiter les systèmes intelligents et l’automatisation des processus
- **Compétences élargies** des gestionnaires de catégorie afin de répondre aux exigences croissantes de leurs activités et de leurs objectifs
- **État d’esprit analytique et avant-gardiste** pour soutenir la prise de décision d’affaires

# Les composantes d'une solution d'approvisionnement numérique

Une plateforme numérique avancée permet à la fonction d'approvisionnement de prendre des décisions plus rapides et éclairées.

## 01

### Automatisation intelligente

- Utilisation de technologies à travers l'ensemble du cycle d'approvisionnement
- Transition vers l'automatisation des processus

## 02

### Intégration globale

- Intégration de bout en bout allant au-delà de l'approvisionnement
- Intégration simple et adaptative (infonuagique, chaîne de blocs)

## 03

### Services à valeur ajoutée

- Utilisation de services gérés et XaaS pour maximiser le retour sur investissement
- Utilisation de sources externes d'information accessible sur demande

## 04

### Intelligence artificielle (IA)

- Utilisation intégrée de l'intelligence artificielle et de l'apprentissage automatique
- Automatisation de la prise de décisions et de la mise en œuvre de solutions

# La main-d'œuvre de demain

Quel sera le rôle de l'approvisionnement à l'avenir et comment la dynamique de la main-d'œuvre va-t-elle transformer cette réalité?

01

**Une main-d'œuvre nouvelle constituée de milléniaux** qui remplace les connaissances institutionnelles des séniors et recherche une expérience de travail différente

02

**Une transformation numérique** éliminant le travail transactionnel et tactique en approvisionnement

03

**Une main-d'œuvre occasionnelle** requise pour soutenir des postes d'analyses hautement qualifiés

04

**Des programmes de formation** qui devront être adaptés aux compétences futures et aux différents environnements d'apprentissage

05

**Des compétences relationnelles fortes** avec les parties prenantes tant à l'interne qu'à l'externe

06

**Des compétences en modélisation** et le besoin d'avoir des professionnels qui allient des compétences analytiques et une expertise métier

07

**Une expertise multifonctionnelle**, un sens des affaires plus aiguisé et un intérêt pour la négociation avec les parties prenantes

08

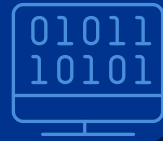
**Des « gestionnaires de robots »** qui gèrent des équipes d'IA virtuelles

# Par où commencer ?



## Développer la feuille de route

- Identification des éléments perturbateurs et leur impact sur la fonction d'approvisionnement
- Définition des leviers adressant les défis identifiés
- Quantification des bénéfices attendus
- Priorisation des initiatives selon leurs impacts et efforts requis



## Mettre en œuvre les initiatives court-terme

- Automatisation robotique des processus, analyse des dépenses de base



## Déployer les projets structurants

- Plateforme numérique, main-d'œuvre du futur, automatisation intelligente



## Optimiser la valeur des investissements

- Innovation axée sur les catégories, services gérés, référencements des fournisseurs
- Intégration organisationnelle



## Poursuivre une démarche d'amélioration continue

- Modèle d'exploitation agile
- Digitalisation progressive
- Analyse prédictive

# MERCI !



**Laurent Deirmendjian**

Directeur Exécutif, Services-Conseils,  
Chaîne d'Approvisionnement

[ldermendjian@kpmg.ca](mailto:ldermendjian@kpmg.ca)

514 730 8364